



Euro Shop – Helpdeskmedewerker IT(m/v/x)

Hoe kan je een bijdrage leveren in deze job?

- Je verzekert eerste en tweede lijnsupport (via mail, telefoon, ...): je neemt calls aan, volgt deze op, onderneemt de nodige actie en sluit de call af
- Je installeert, configureert en onderhoudt computer- en kassasystemen
- Je biedt technische ondersteuning (hard & soft)
- Je biedt eerste lijns hulp aan bij eigen ontwikkelde software pakketten
- Je verzorgt opleiding van de gebruikers

Welke persoonlijkheden zullen schitteren in deze job?

- Je hebt minimum een bachelordiploma
- Je hebt minstens 2 jaar ervaring
- Je hebt een grondige kennis van IT & Netwerken
- Je hebt een basiskennis van Microsoft Windows Server en VMWare
- Je hebt een basiskennis van het Office pakket

Wat mag je van ons verwachten?

- Een voltijds contract (geen mogelijkheid tot thuiswerk in deze supportfunctie) met 26 vakantiedagen
- Een aantrekkelijk competitief salarispakket aangevuld met diverse voordelen
- Een brede, afwisselende en uitdagende functie
- Personeelskorting bij aankopen in onze filialen
- Ecocheques, jaarlijkse premie (Juli) & eindejaarspremie
- Ruimte voor initiatief en ontplooiingskansen want we voorzien voldoende opleidingsmogelijkheden;
- Je komt terecht in een stabiele en financieel gezonde familiale omgeving met een vlakke bedrijfscultuur

<https://www.euroshop.be>